

STRUCTURE ET COMPOSANTS DE L'ORDINATEUR

Savoir reconnaître et analyser les caractéristiques d'un PC (système, mémoire, processeur, etc.).

- + L'unité centrale :
- + Le boîtier,
- + L'alimentation,
- + La carte mère,
- + Le processeur,
- + Le disque dur,
- + La mémoire,
- + La carte vidéo
- + Les périphériques,

SAVOIR ASSEMBLER UN PC

- + Montage,
- + Le BIOS
- + Remplacement du BIOS par l'UEFI (sur certaines cartes mères)

SYSTEME D'EXPLOITATION

- + Installer/réinstaller Windows sur PC,
- + Partitionner un disque dur – Reformatier un disque dur,
- + Utilisation d'un CD d'installation de Windows,
- + Le matériel plug and play,
- + Installer et désinstaller des applications,
- + Le rôle du registre de Windows,
- + Utiliser Windows en mode « sans échec »,
- + Les problèmes liés au manque de mémoire de l'ordinateur,
- + Savoir contourner les protections par mot de passe de Windows,
- + Diagnostiquer, surveiller et résoudre les problèmes de performance.

LES PANNES DE MATERIELS (PC ET PORTABLES)

- + Reconnaissance de pannes : analyser et diagnostiquer les problèmes,
- + Les pannes de carte mère. Changer une carte mère,
- + Les pannes du disque dur, du système audio et vidéo,

- ✚ Remplacer un disque dur,
- ✚ Les pannes de mémoires (RAM),
- ✚ Ajouter/Remplacer les mémoires d'ordinateurs PC et portables,
- ✚ Changer une dalle d'écran,
- ✚ Remplacer une alimentation défectueuse,
- ✚ Limiter les risques de panne :
- ✚ Problèmes d'alimentation, de surchauffe...
- ✚ Les logiciels utiles pour la maintenance des ordinateurs :
- ✚ Test mémoire, intégrité du disque dur, température des composants, etc.

LES PANNES DE LOGICIELS

- ✚ Créer un kit de redémarrage du PC,
- ✚ Réparer un disque dur défectueux,
- ✚ Nettoyage du disque dur,
- ✚ Redémarrer un PC défectueux à partir d'un CD ou d'un DVD,
- ✚ Les problèmes de mise à niveau,
- ✚ Diagnostiquer, surveiller et résoudre les problèmes de performance,
- ✚ Récupérer des fichiers et des applications perdus et/ou endommagés,
- ✚ Savoir utiliser l'aide en ligne.

LES SAUVEGARDES

- ✚ L'importance des sauvegardes,
- ✚ Les outils de sauvegarde,
- ✚ Le clonage (avec machine ou logiciels)
- ✚ Gestion et restauration des sauvegardes,
- ✚ Les services de sauvegarde en ligne.

LES PERIPHERIQUES

- ✚ Détecter un périphérique défectueux (imprimante, scanner.),
- ✚ Retrouver et réinstaller un driver.,
- ✚ Savoir installer une imprimante locale ou réseau

VIRUS ET ANTIVIRUS

- ✚ Connaissance des virus et antivirus (dépannage),
- ✚ Quelles solutions adopter ?

- ✚ Les logiciels, les firewalls,
- ✚ Configuration des mises à jour.

DEPANNER A DISTANCE

- ✚ Prendre le contrôle d'une machine à distance,
- ✚ Les solutions de prise de contrôle et de dépannage à distance.